

SCB

Statistics Sweden

Statistiska centralbyrån



SCB, Stockholm  
08-506 940 00

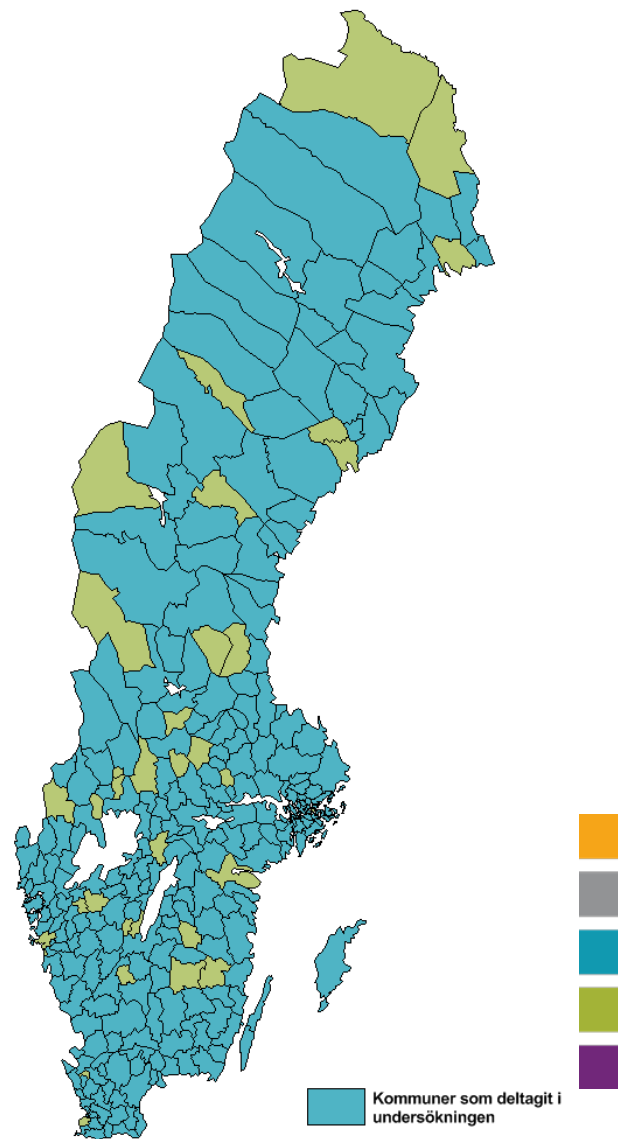
SCB, Örebro  
019-17 60 00

[www.scb.se](http://www.scb.se)

# SCB:s medborgarundersökning – hösten 2014

## Sundsvalls kommun

Rapport



## Innehållsförteckning

### **Analysrapport**

---

|   |    |
|---|----|
| SCB:s medborgarundersökning hösten 2014.....                                | 1  |
| <u>Resultat Del A</u>   |    |
| – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? ..... | 2  |
| <u>Resultat Del B</u>   |    |
| – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? .....                   | 8  |
| <u>Resultat Del C</u>   |    |
| – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun? .....                 | 15 |
| Om undersökningen.....  | 21 |
| Inför eget arbete med resultaten .....                                      | 22 |
| Frågeblankett .....   | 23 |

### **Rapportbilaga**

---

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

#### Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

## SCB:s medborgarundersökning hösten 2014

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 73 kommuner i undersökningen hösten 2014. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 257 av landets kommuner deltagit och 233 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

I denna rapport redovisas resultatet för Sundsvalls kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 22 september och den 10 november 2014. Ett urval på 1 200 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 45 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 129 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2014.

### SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

### Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Faktorernas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: Om intervallen (indexvärdet  $\pm$  felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla kommenterade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittsresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

## Del A.

### Hur bedömer medborgarna Sundsvalls kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna efter sina betygsindex för Sundsvalls kommun. Hösten 2014

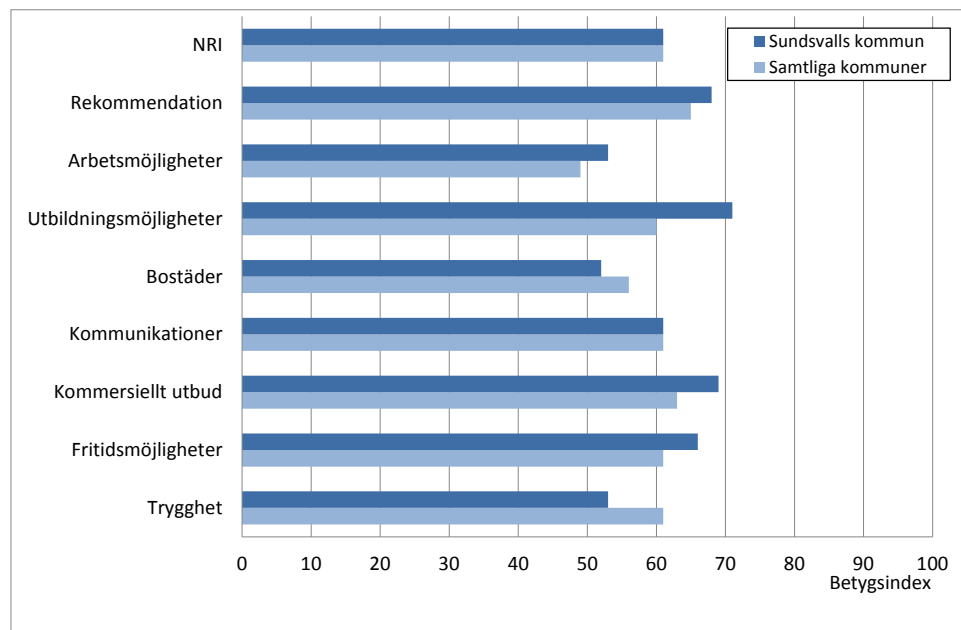
| Sundsvalls kommun      | Betygsindex | Felmarginaler |
|------------------------|-------------|---------------|
| NRI                    | 61          | ±2,0          |
| Rekommendation         | 68          | ±2,5          |
| Utbildningsmöjligheter | 71          | ±1,9          |
| Kommersiellt utbud     | 69          | ±2,2          |
| Fritidsmöjligheter     | 66          | ±1,8          |
| Kommunikationer        | 61          | ±1,8          |
| Arbetsmöjligheter      | 53          | ±2,4          |
| Trygghet               | 53          | ±2,3          |
| Bostäder               | 52          | ±1,9          |

### Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Sundsvalls kommun som en plats att bo och leva på blev 61.
- För Sundsvalls kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder*, *Kommunikationer* samt *Trygghet* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 49 procent av medborgarna i Sundsvalls kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 14 procent vill avråda från det.

## Skiljer sig Sundsvalls kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Sundsvalls kommun samt för samtliga 129 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2014



NRI för samtliga 129 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2014 blev 61. NRI för Sundsvalls kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** lägre.

... **Kommunikationer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommersiellt utbud** högre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** lägre.

## Skiljer sig Sundsvalls kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 129 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2014

|                        | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |                   | Samtliga 129 kommuner | Kommunresultat |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------|
|                        | Färre än 10 000                   | 10 000 – 14 999 | 15 000 – 19 999 | 20 000 – 29 999 | 30 000 – 49 999 | 50 000 eller fler |                       |                |
| NRI                    | 59                                | 58              | 60              | 60              | 62              | 64                | 61                    | 61             |
| Rekommendation         | 62                                | 61              | 62              | 64              | 67              | 71                | 65                    | 68             |
| Arbetsmöjligheter      | 42                                | 44              | 45              | 50              | 50              | 53                | 49                    | 53             |
| Utbildningsmöjligheter | 53                                | 52              | 55              | 60              | 62              | 70                | 60                    | 71             |
| Bostäder               | 57                                | 54              | 58              | 58              | 56              | 55                | 56                    | 52             |
| Kommunikationer        | 53                                | 55              | 59              | 61              | 64              | 66                | 61                    | 61             |
| Kommersiellt utbud     | 58                                | 59              | 60              | 62              | 63              | 69                | 63                    | 69             |
| Fritidsmöjligheter     | 57                                | 56              | 58              | 60              | 61              | 66                | 61                    | 66             |
| Trygghet               | 69                                | 64              | 59              | 59              | 59              | 58                | 61                    | 53             |
| ANTAL SVARANDE         | 3 751                             | 10 038          | 8 045           | 13 234          | 13 958          | 20 752            | 69 778                | 532            |
| ANTAL KOMMUNER         | 12                                | 23              | 14              | 22              | 24              | 34                | 129                   |                |

NRI för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 64. NRI för Sundsvalls kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Bostäder** lägre.

... **Kommunikationer** lägre.

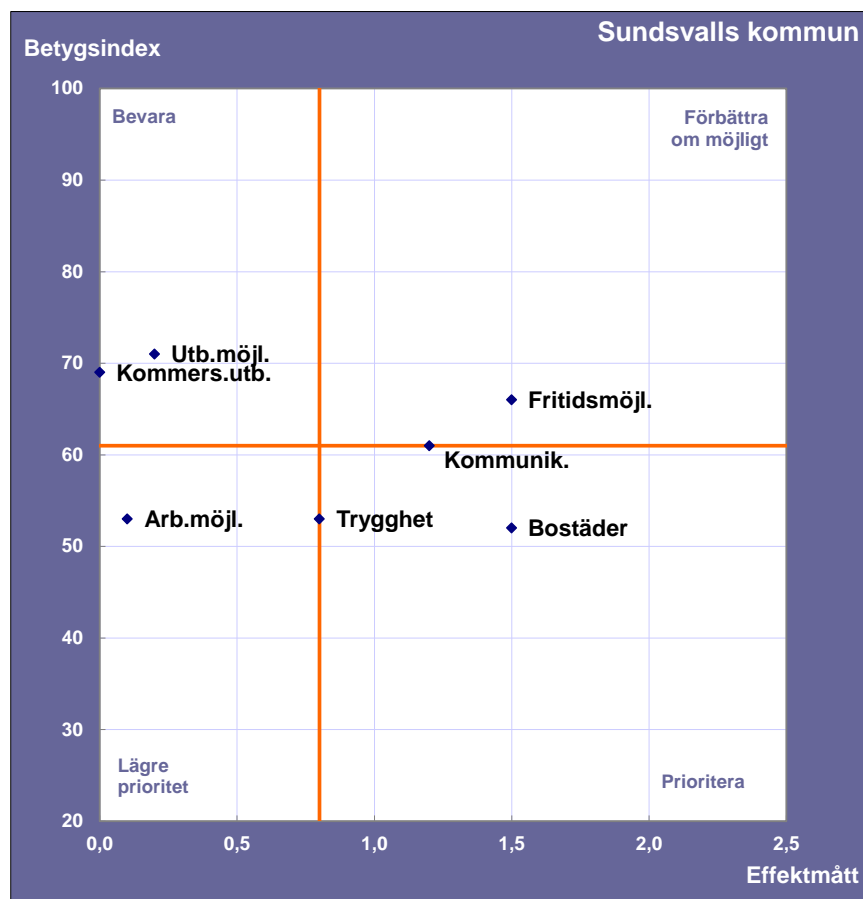
... **Kommersiellt utbud** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Fritidsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Trygghet** lägre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Sundsvalls kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Sundsvalls kommun. Hösten 2014



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Bostäder, Kommunikationer samt Trygghet*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

*Fritidsmöjligheter*

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

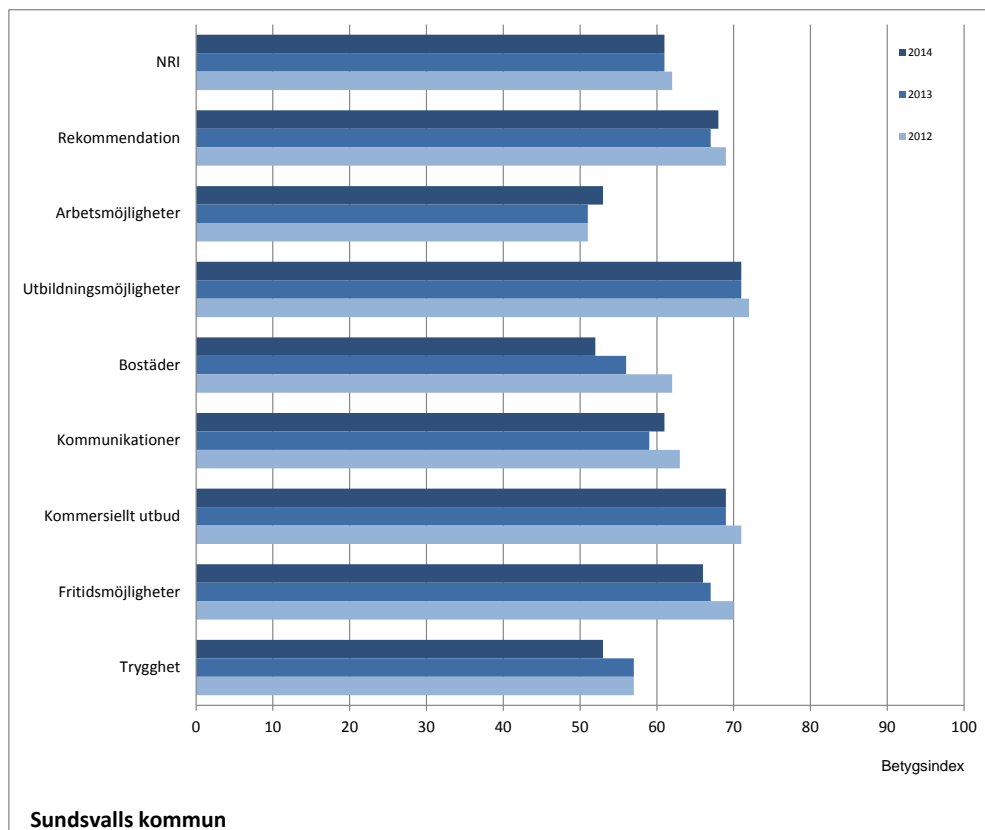
*Arbetsmöjligheter*

### Faktorer som bör bevaras

*Utbildningsmöjligheter och Kommersiellt utbud*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Sundsvalls kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit**



Sundsvalls kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 04, hösten 2006, hösten 2008, hösten 2011, hösten 2012 och hösten 2013.

NRI för Sundsvalls kommun blev 61 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013, då NRI också var 61.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Sundsvalls kommun hösten 2013 har faktorn *Bostäder* fått lägre betygsindex.

Indexet *Rekommendation* blev 68 för Sundsvalls kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013 då indexet *Rekommendation* var 67.



## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorernas betygsindex efter kön för Sundsvalls kommun. Hösten 2014

|                        | Kön          |              |              |              | Samtliga     |              |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                        | Man          |              | Kvinna       |              |              |              |
|                        | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NRI                    | 57           | ±3,0         | 66           | ±2,6         | 61           | ±2,0         |
| Rekommendation         | 63           | ±3,9         | 72           | ±3,2         | 68           | ±2,5         |
| Arbetsmöjligheter      | 51           | ±3,4         | 54           | ±3,5         | 53           | ±2,4         |
| Utbildningsmöjligheter | 70           | ±2,6         | 72           | ±2,9         | 71           | ±1,9         |
| Bostäder               | 51           | ±2,7         | 53           | ±2,7         | 52           | ±1,9         |
| Kommunikationer        | 58           | ±2,5         | 64           | ±2,5         | 61           | ±1,8         |
| Kommersiellt utbud     | 68           | ±3,1         | 71           | ±3,0         | 69           | ±2,2         |
| Fritidsmöjligheter     | 63           | ±2,5         | 69           | ±2,7         | 66           | ±1,8         |
| Trygghet               | 57           | ±3,5         | 49           | ±2,9         | 53           | ±2,3         |
| ANTAL SVARANDE         | 251          |              | 281          |              | 532          |              |

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Sundsvalls kommun. Hösten 2014

|                        | Ålder        |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                   |              | Samtliga     |              |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                        | 18-24 år     |              | 25-34 år     |              | 35-44 år     |              | 45-54 år     |              | 55-64 år     |              | 65-74 år     |              | 75 år eller äldre |              |              |              |
|                        | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index      | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NRI                    | 61           | ±8,8         | 55           | ±6,6         | 65           | ±5,2         | 60           | ±5,4         | 58           | ±4,7         | 63           | ±4,9         | 71                | ±5,9         | 61           | ±2,0         |
| Rekommendation         | 66           | ±11,9        | 61           | ±9,0         | 70           | ±6,3         | 69           | ±6,2         | 62           | ±5,6         | 73           | ±5,9         | 76                | ±7,5         | 68           | ±2,5         |
| Arbetsmöjligheter      | 55           | ±10,4        | 54           | ±8,7         | 59           | ±7,1         | 50           | ±6,5         | 49           | ±5,2         | 51           | ±5,6         | 52                | ±5,4         | 53           | ±2,4         |
| Utbildningsmöjligheter | 71           | ±8,6         | 71           | ±7,2         | 72           | ±5,6         | 67           | ±5,2         | 70           | ±4,4         | 72           | ±4,5         | 76                | ±4,7         | 71           | ±1,9         |
| Bostäder               | 44           | ±5,9         | 50           | ±7,3         | 59           | ±6,2         | 55           | ±5,2         | 49           | ±4,5         | 49           | ±5,0         | 56                | ±4,8         | 52           | ±1,9         |
| Kommunikationer        | 64           | ±7,2         | 57           | ±6,3         | 58           | ±5,3         | 59           | ±4,6         | 60           | ±4,0         | 62           | ±4,9         | 71                | ±4,6         | 61           | ±1,8         |
| Kommersiellt utbud     | 72           | ±9,3         | 73           | ±6,8         | 69           | ±6,4         | 72           | ±5,7         | 68           | ±5,0         | 65           | ±5,8         | 67                | ±6,8         | 69           | ±2,2         |
| Fritidsmöjligheter     | 63           | ±8,5         | 58           | ±6,0         | 65           | ±5,4         | 68           | ±5,1         | 69           | ±4,2         | 68           | ±4,5         | 69                | ±5,5         | 66           | ±1,8         |
| Trygghet               | 61           | ±9,2         | 54           | ±8,4         | 58           | ±6,1         | 53           | ±5,6         | 47           | ±5,4         | 48           | ±5,9         | 53                | ±6,8         | 53           | ±2,3         |
| ANTAL SVARANDE         | 26           |              | 45           |              | 67           |              | 92           |              | 124          |              | 114          |              | 64                |              | 532          |              |

## Del B.

### Vad tycker medborgarna i Sundsvalls kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna efter sina betygsindex för Sundsvalls kommun. Hösten 2014

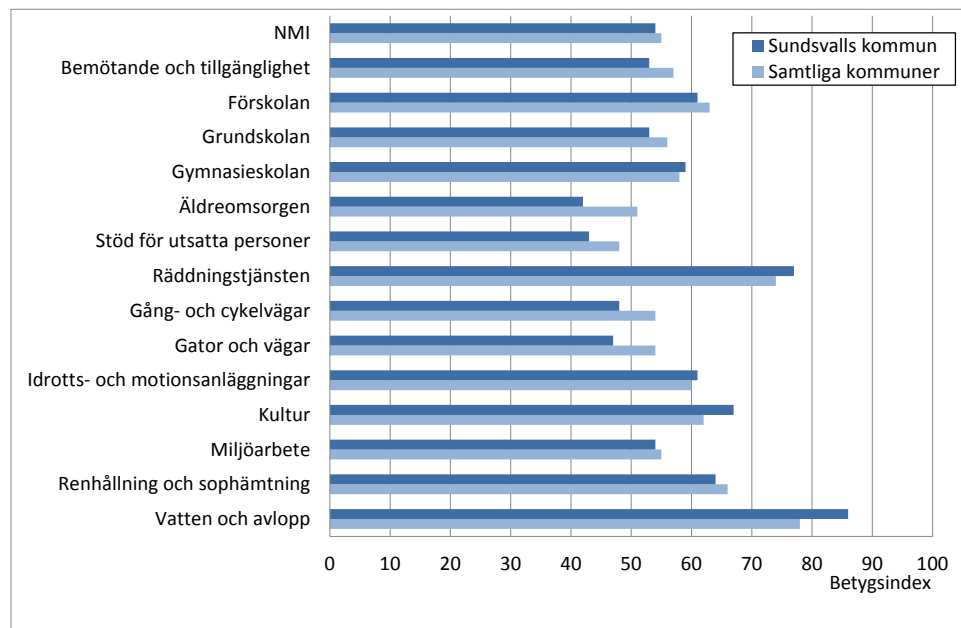
| Sundsvalls kommun                | Betygsindex | Felmarginaler |
|----------------------------------|-------------|---------------|
| NMI                              | 54          | ±2,4          |
| Bemötande och tillgänglighet     | 53          | ±2,3          |
| Vatten och avlopp                | 86          | ±1,7          |
| Räddningstjänsten                | 77          | ±1,7          |
| Kultur                           | 67          | ±1,9          |
| Renhållning och sophämtning      | 64          | ±2,2          |
| Förskolan                        | 61          | ±2,5          |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 61          | ±2,0          |
| Gymnasieskolan                   | 59          | ±1,9          |
| Miljöarbete                      | 54          | ±2,7          |
| Grundskolan                      | 53          | ±2,2          |
| Gång- och cykelvägar             | 48          | ±2,5          |
| Gator och vägar                  | 47          | ±2,6          |
| Stöd för utsatta personer        | 43          | ±2,4          |
| Äldreomsorgen                    | 42          | ±2,4          |

### Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Sundsvalls kommun blev 54.
- För Sundsvalls kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer* samt *Grundskolan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

## Skiljer sig Sundsvalls kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Sundsvalls kommun samt för samtliga 129 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2014



NMI för samtliga 129 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2014 blev 55. NMI för Sundsvalls kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** lägre.

... **Gymnasieskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Äldreomsorgen** lägre.

... **Stöd för utsatta personer** lägre.

... **Räddningstjänsten** högre.

... **Gång- och cykelvägar** lägre.

... **Gator och vägar** lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kultur** högre.

... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** högre.

## Skiljer sig Sundsvalls kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 129 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2014

|                                  | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |                   | Samtliga 129 kommuner | Kommunresultat |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------|
|                                  | Färre än 10 000                   | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 eller fler |                       |                |
| NMI                              | 52                                | 51              | 54              | 55              | 56              | 57                | 55                    | 54             |
| Bemötande och tillgänglighet     | 58                                | 56              | 57              | 58              | 56              | 56                | 57                    | 53             |
| Förskolan                        | 65                                | 62              | 63              | 64              | 63              | 62                | 63                    | 61             |
| Grundskolan                      | 54                                | 55              | 55              | 57              | 56              | 57                | 56                    | 53             |
| Gymnasieskolan                   | 52                                | 56              | 57              | 59              | 59              | 61                | 58                    | 59             |
| Äldreomsorgen                    | 53                                | 51              | 55              | 51              | 51              | 49                | 51                    | 42             |
| Stöd för utsatta personer        | 49                                | 47              | 48              | 48              | 47              | 48                | 48                    | 43             |
| Räddningstjänsten                | 73                                | 72              | 73              | 74              | 74              | 75                | 74                    | 77             |
| Gång- och cykelvägar             | 51                                | 52              | 54              | 55              | 54              | 55                | 54                    | 48             |
| Gator och vägar                  | 51                                | 51              | 54              | 54              | 55              | 56                | 54                    | 47             |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 59                                | 56              | 59              | 61              | 60              | 62                | 60                    | 61             |
| Kultur                           | 61                                | 58              | 61              | 62              | 63              | 66                | 62                    | 67             |
| Miljöarbete                      | 51                                | 52              | 55              | 56              | 56              | 59                | 55                    | 54             |
| Renhållning och sophämtning      | 63                                | 66              | 66              | 67              | 67              | 66                | 66                    | 64             |
| Vatten och avlopp                | 79                                | 76              | 77              | 78              | 78              | 79                | 78                    | 86             |
| ANTAL SVARANDE                   | 3 751                             | 10 038          | 8 045           | 13 234          | 13 958          | 20 752            | 69 778                | 532            |
| ANTAL KOMMUNER                   | 12                                | 23              | 14              | 22              | 24              | 34                | 129                   |                |

NMI för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 57. NMI för Sundsvalls kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** lägre.

... **Gymnasieskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Äldreomsorgen** lägre.

... **Stöd för utsatta personer** lägre.

... **Räddningstjänsten** högre.

... **Gång- och cykelvägar** lägre.

... **Gator och vägar** lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kultur** inte säkerställt högre eller lägre.

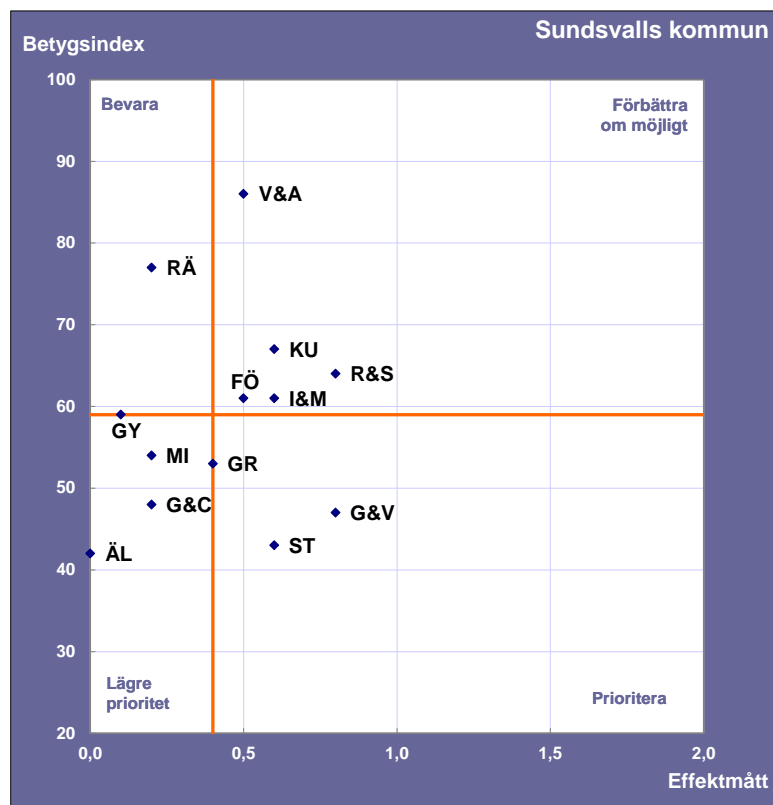
... **Miljöarbete** lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** högre.

## Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Sundsvalls kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Sundsvalls kommun. Hösten 2014



|                                |  |                                   |
|--------------------------------|--|-----------------------------------|
| Förskolan = FÖ                 | Räddningstjänsten = RÄ                 | Kultur = KU                       |
| Grundskolan = GR               | Gång- och cykelvägar = G&C             | Miljöarbete = MI                  |
| Gymnasieskolan = GY            | Gator och vägar = G&V                  | Renhållning och sophämtning = R&S |
| Äldreomsorgen = ÄL             | Idrotts- och motionsanläggningar = I&M | Vatten och avlopp = V&A           |
| Stöd för utsatta personer = ST |  |                                   |

### Verksamheter som bör prioriteras

*Gator och vägar, Stöd för utsatta personer samt Grundskolan*

### Verksamheter som bör förbättras om möjligt

*Renhållning och sophämtning, Idrotts- och motionsanläggningar, Kultur, Förskolan samt Vatten och avlopp*

### Verksamheter som kan ges lägre prioritet

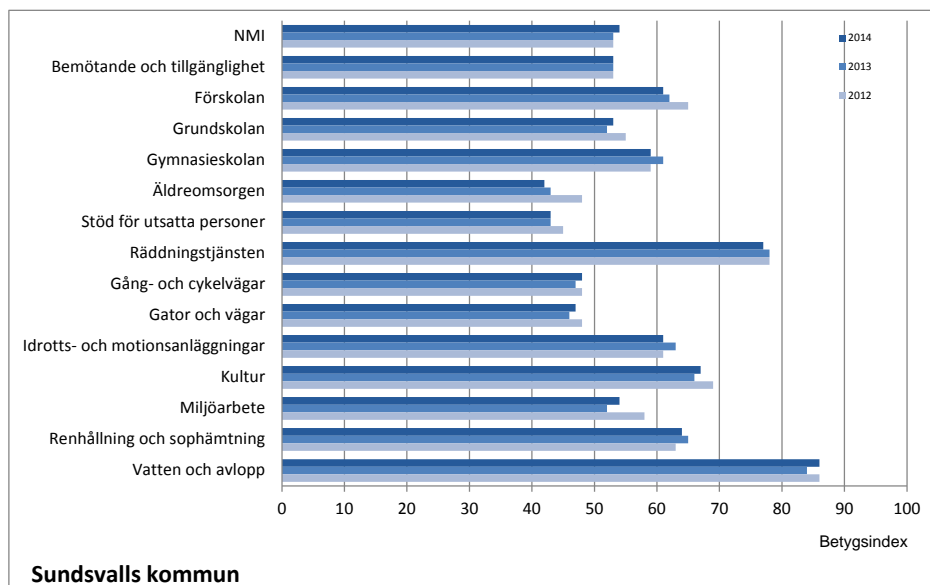
*Gång- och cykelvägar, Miljöarbete, Gymnasieskolan samt Äldreomsorgen*

### Verksamheter som bör bevaras

*Räddningstjänsten*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Sundsvalls kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit**



Sundsvalls kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 04, hösten 2006, hösten 2008, hösten 2011, hösten 2012 och hösten 2013.

NMI för Sundsvalls kommun blev 54 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013, då NMI var 53.

För Sundsvalls kommun har inga verksamheter fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2013.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 53 för Sundsvalls kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013. Även då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 53.

## Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter kön för Sundsvalls kommun. Hösten 2014

|                                  | Kön         |              |             |              | Samtliga    |              |
|----------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
|                                  | Man         |              | Kvinna      |              |             |              |
|                                  | Betygsindex | Fel-marginal | Betygsindex | Fel-marginal | Betygsindex | Fel-marginal |
| NMI                              | 50          | ±3,5         | 58          | ±3,2         | 54          | ±2,4         |
| Bemötande och tillgänglighet     | 49          | ±3,6         | 56          | ±3,1         | 53          | ±2,3         |
| Förskolan                        | 58          | ±3,3         | 64          | ±3,6         | 61          | ±2,5         |
| Grundskolan                      | 50          | ±3,2         | 55          | ±3,0         | 53          | ±2,2         |
| Gymnasieskolan                   | 56          | ±3,0         | 61          | ±2,4         | 59          | ±1,9         |
| Äldreomsorgen                    | 40          | ±3,4         | 45          | ±3,3         | 42          | ±2,4         |
| Stöd för utsatta personer        | 42          | ±3,5         | 44          | ±3,2         | 43          | ±2,4         |
| Räddningstjänsten                | 77          | ±2,6         | 76          | ±2,2         | 77          | ±1,7         |
| Gång- och cykelvägar             | 47          | ±3,7         | 50          | ±3,4         | 48          | ±2,5         |
| Gator och vägar                  | 45          | ±3,8         | 49          | ±3,5         | 47          | ±2,6         |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 57          | ±3,1         | 65          | ±2,6         | 61          | ±2,0         |
| Kultur                           | 63          | ±2,8         | 72          | ±2,5         | 67          | ±1,9         |
| Miljöarbete                      | 50          | ±4,2         | 58          | ±3,2         | 54          | ±2,7         |
| Renhållning och sophämtning      | 62          | ±3,3         | 65          | ±2,9         | 64          | ±2,2         |
| Vatten och avlopp                | 85          | ±2,4         | 87          | ±2,3         | 86          | ±1,7         |
| ANTAL SVARANDE                   | 251         |              | 281         |              | 532         |              |

## Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Sundsvalls kommun. Hösten 2014

|                                  | Ålder        |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                   |              | Samtliga     |              |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                  | 18-24 år     |              | 25-34 år     |              | 35-44 år     |              | 45-54 år     |              | 55-64 år     |              | 65-74 år     |              | 75 år eller äldre |              |              |              |
|                                  | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index      | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NMI                              | 55           | ±8,4         | 50           | ±7,9         | 58           | ±7,2         | 50           | ±6,4         | 53           | ±5,5         | 56           | ±6,1         | 62                | ±7,2         | 54           | ±2,4         |
| Bemötande och tillgänglighet     | 52           | ±9,6         | 56           | ±7,5         | 55           | ±6,4         | 49           | ±6,2         | 51           | ±5,0         | 49           | ±6,8         | 60                | ±7,8         | 53           | ±2,3         |
| Förskolan                        | 59           | ±7,9         | 62           | ±9,6         | 64           | ±7,9         | 54           | ±6,1         | 58           | ±4,8         | 64           | ±6,0         | 70                | ±6,1         | 61           | ±2,5         |
| Grundskolan                      | 57           | ±6,9         | 54           | ±8,2         | 58           | ±6,8         | 48           | ±6,1         | 45           | ±4,6         | 51           | ±5,9         | 60                | ±5,6         | 53           | ±2,2         |
| Gymnasieskolan                   | 62           | ±6,9         | 58           | ±7,1         | 62           | ±5,4         | 58           | ±5,4         | 53           | ±4,7         | 59           | ±5,4         | 61                | ±4,5         | 59           | ±1,9         |
| Äldreomsorgen                    | 49           | ±9,1         | 45           | ±8,3         | 43           | ±5,7         | 39           | ±5,9         | 37           | ±5,8         | 37           | ±6,9         | 51                | ±7,1         | 42           | ±2,4         |
| Stöd för utsatta personer        | 40           | ±11,9        | 43           | ±7,3         | 48           | ±5,8         | 37           | ±5,7         | 41           | ±5,4         | 45           | ±6,5         | 46                | ±7,7         | 43           | ±2,4         |
| Räddningstjänsten                | 75           | ±6,1         | 77           | ±6,3         | 80           | ±4,6         | 76           | ±5,1         | 73           | ±4,3         | 78           | ±5,0         | 77                | ±5,0         | 77           | ±1,7         |
| Gång- och cykelvägar             | 55           | ±7,4         | 49           | ±8,8         | 46           | ±7,0         | 45           | ±6,7         | 48           | ±6,3         | 48           | ±6,7         | 51                | ±8,1         | 48           | ±2,5         |
| Gator och vägar                  | 53           | ±9,3         | 47           | ±8,6         | 46           | ±7,8         | 43           | ±6,7         | 45           | ±5,5         | 47           | ±6,7         | 53                | ±8,0         | 47           | ±2,6         |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 63           | ±6,8         | 60           | ±6,1         | 57           | ±6,2         | 59           | ±6,3         | 61           | ±4,7         | 62           | ±5,2         | 71                | ±6,0         | 61           | ±2,0         |
| Kultur                           | 76           | ±6,1         | 64           | ±5,2         | 69           | ±5,7         | 65           | ±5,7         | 64           | ±4,6         | 66           | ±5,5         | 73                | ±6,8         | 67           | ±1,9         |
| Miljöarbete                      | 53           | ±11,3        | 52           | ±9,6         | 52           | ±7,1         | 55           | ±6,9         | 55           | ±5,4         | 52           | ±6,7         | 61                | ±6,6         | 54           | ±2,7         |
| Renhållning och sophämtning      | 55           | ±8,7         | 62           | ±7,7         | 65           | ±6,3         | 60           | ±6,0         | 64           | ±5,0         | 70           | ±5,4         | 69                | ±6,2         | 64           | ±2,2         |
| Vatten och avlopp                | 86           | ±7,6         | 83           | ±5,1         | 88           | ±4,4         | 82           | ±5,4         | 88           | ±3,8         | 87           | ±4,3         | 86                | ±5,7         | 86           | ±1,7         |
| ANTAL SVARANDE                   | 26           |              | 45           |              | 67           |              | 92           |              | 124          |              | 114          |              | 64                |              | 532          |              |



## Del C.

### Vad tycker medborgarna i Sundsvalls kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex för Sundsvalls kommun. Hösten 2014

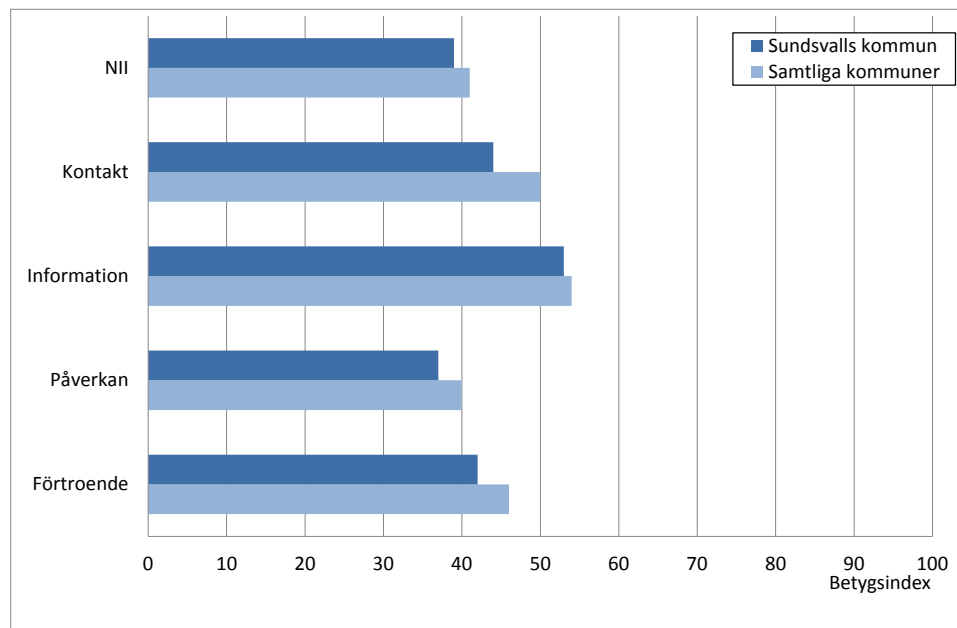
| Sundsvalls kommun | Betygsindex | Felmarginaler |
|-------------------|-------------|---------------|
| NII               | 39          | ±2,7          |
| Information       | 53          | ±2,6          |
| Kontakt           | 44          | ±2,9          |
| Förtroende        | 42          | ±3,1          |
| Påverkan          | 37          | ±2,7          |

### Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Sundsvalls kommun blev 39.
- För Sundsvalls kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* samt *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

## Skiljer sig Sundsvalls kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Sundsvalls kommun samt för samtliga 129 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2014



NII för samtliga 129 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2014 blev 41. NII för Sundsvalls kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

## Skiljer sig Sundsvalls kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 129 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2014

|                | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |                   | Samtliga 129 kommuner | Kommunresultat |
|----------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------|
|                | Färre än 10 000                   | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 eller fler |                       |                |
| NII            | 41                                | 38              | 40              | 41              | 40              | 42                | 41                    | 39             |
| Kontakt        | 55                                | 50              | 51              | 51              | 49              | 48                | 50                    | 44             |
| Information    | 52                                | 52              | 55              | 55              | 55              | 56                | 54                    | 53             |
| Påverkan       | 42                                | 38              | 40              | 41              | 40              | 41                | 40                    | 37             |
| Förtroende     | 47                                | 43              | 45              | 47              | 46              | 47                | 46                    | 42             |
| ANTAL SVARANDE | 3 751                             | 10 038          | 8 045           | 13 234          | 13 958          | 20 752            | 69 778                | 532            |
| ANTAL KOMMUNER | 12                                | 23              | 14              | 22              | 24              | 34                | 129                   |                |

NII för kommunerna i samma storleksklass (50 000 eller fler invånare) blev 42. NII för Sundsvalls kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

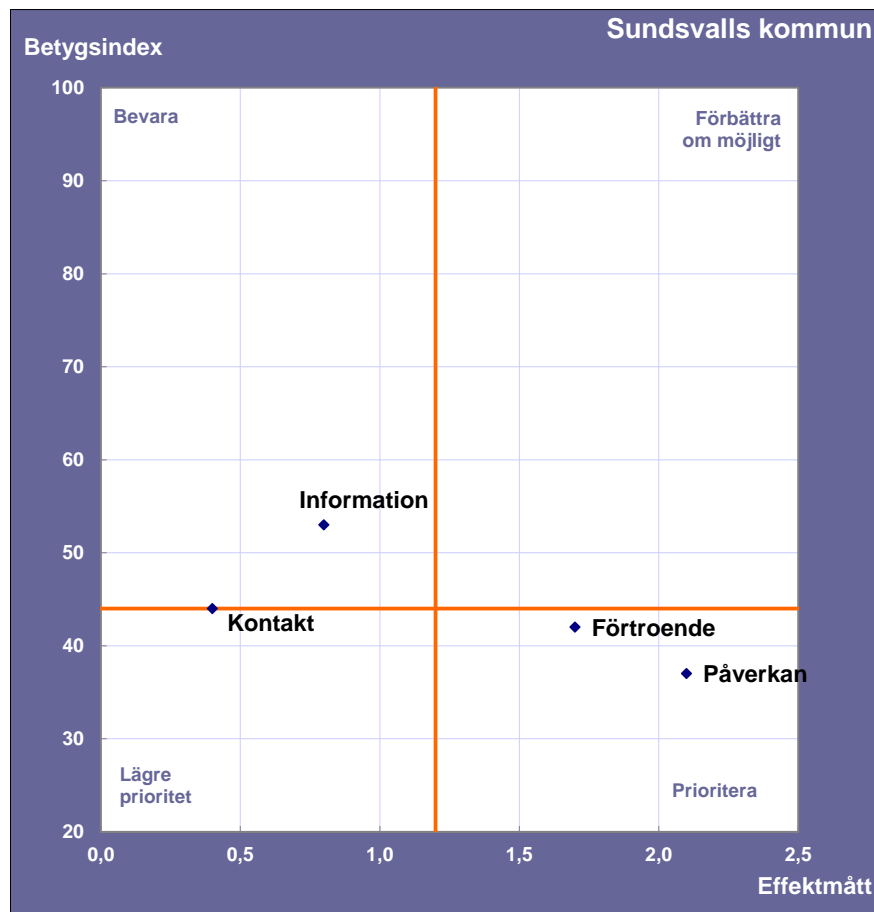
... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Sundsvalls kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Sundsvalls kommun. Hösten 2014



### Faktorer som bör prioriteras

*Påverkan och Förtroende*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

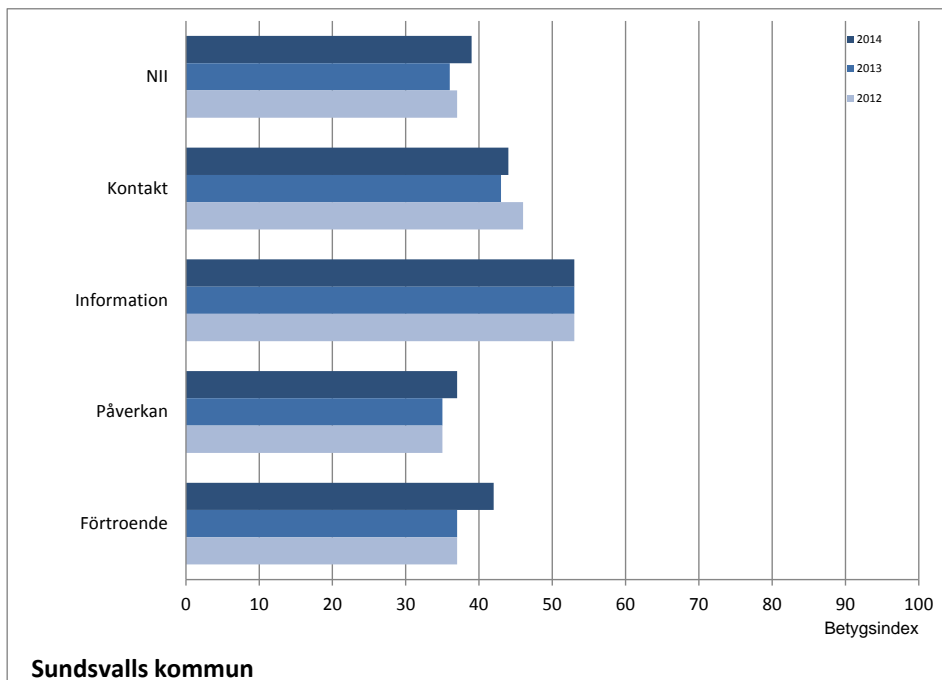
*Kontakt*

### Faktorer som kan bevaras

*Information*

## Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Sundsvalls kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit



Sundsvalls kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2004, hösten 2006, hösten 2008, hösten 2011, hösten 2012 och hösten 2013.

NII för Sundsvalls kommun blev 39 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013, då NII var 36.

För Sundsvalls kommun har inga faktorer fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2013.

## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Sundsvalls kommun. Hösten 2014

|                | Kön          |              |              |              | Samtliga     |              |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                | Man          |              | Kvinna       |              |              |              |
|                | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NII            | <b>37</b>    | ±3,7         | <b>40</b>    | ±3,9         | <b>39</b>    | ±2,7         |
| Kontakt        | <b>43</b>    | ±4,4         | <b>46</b>    | ±3,6         | <b>44</b>    | ±2,9         |
| Information    | <b>50</b>    | ±3,9         | <b>56</b>    | ±3,5         | <b>53</b>    | ±2,6         |
| Påverkan       | <b>36</b>    | ±3,7         | <b>38</b>    | ±4,0         | <b>37</b>    | ±2,7         |
| Förtroende     | <b>40</b>    | ±4,2         | <b>44</b>    | ±4,6         | <b>42</b>    | ±3,1         |
| ANTAL SVARANDE | 251          |              | 281          |              | 532          |              |

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Sundsvalls kommun. Hösten 2014

|                | Ålder        |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                   |              | Samtliga     |              |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                | 18-24 år     |              | 25-34 år     |              | 35-44 år     |              | 45-54 år     |              | 55-64 år     |              | 65-74 år     |              | 75 år eller äldre |              |              |              |
|                | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index      | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NII            | <b>45</b>    | ±11,4        | <b>35</b>    | ±10,1        | <b>43</b>    | ±7,2         | <b>37</b>    | ±6,4         | <b>36</b>    | ±6,1         | <b>36</b>    | ±6,1         | <b>39</b>         | ±8,6         | <b>39</b>    | ±2,7         |
| Kontakt        | <b>45</b>    | ±14,5        | <b>44</b>    | ±11,9        | <b>48</b>    | ±6,4         | <b>46</b>    | ±5,9         | <b>38</b>    | ±5,5         | <b>42</b>    | ±5,6         | <b>47</b>         | ±6,3         | <b>44</b>    | ±2,9         |
| Information    | <b>56</b>    | ±9,7         | <b>50</b>    | ±10,2        | <b>55</b>    | ±7,6         | <b>52</b>    | ±6,4         | <b>54</b>    | ±5,6         | <b>53</b>    | ±6,0         | <b>51</b>         | ±7,3         | <b>53</b>    | ±2,6         |
| Påverkan       | <b>42</b>    | ±14,4        | <b>32</b>    | ±9,2         | <b>40</b>    | ±6,7         | <b>37</b>    | ±6,1         | <b>37</b>    | ±5,9         | <b>35</b>    | ±6,1         | <b>37</b>         | ±6,7         | <b>37</b>    | ±2,7         |
| Förtroende     | <b>49</b>    | ±14,9        | <b>36</b>    | ±10,7        | <b>45</b>    | ±8,2         | <b>42</b>    | ±6,8         | <b>40</b>    | ±6,3         | <b>41</b>    | ±6,8         | <b>47</b>         | ±10,6        | <b>42</b>    | ±3,1         |
| ANTAL SVARANDE | 26           |              | 45           |              | 67           |              | 92           |              | 124          |              | 114          |              | 64                |              | 532          |              |

Tabell D. Svarefrekvens och nettourval per kommun. Hösten 2014

| Kommun               | Netto-<br>urval | Svarande<br>Andel (%) | Kommun                | Netto-<br>urval | Svarande<br>Andel (%) |
|----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Alingsås kommun      | 1 184           | 53%                   | Lysekils kommun       | 1 186           | 54%                   |
| Askersunds kommun    | 585             | 55%                   | Mariestads kommun     | 1 178           | 53%                   |
| Bodens kommun        | 1 185           | 49%                   | Marks kommun          | 1 186           | 50%                   |
| Borgholms kommun     | 595             | 58%                   | Nacka kommun          | 1 477           | 45%                   |
| Borlänge kommun      | 1 181           | 47%                   | Nora kommun           | 591             | 60%                   |
| Burlövs kommun       | 1 173           | 43%                   | Nykvarns kommun       | 584             | 47%                   |
| Dals-Eds kommun      | 591             | 53%                   | Nyköpings kommun      | 1 186           | 48%                   |
| Ekerö kommun         | 1 187           | 53%                   | Orsa kommun           | 588             | 53%                   |
| Enköpings kommun     | 1 185           | 53%                   | Region Gotland        | 1 190           | 56%                   |
| Eskilstuna kommun    | 1 778           | 46%                   | Ronneby kommun        | 1 187           | 54%                   |
| Eslövs kommun        | 1 180           | 49%                   | Sala kommun           | 1 183           | 50%                   |
| Falkenbergs kommun   | 1 186           | 50%                   | Salems kommun         | 1 175           | 48%                   |
| Falköpings kommun    | 1 187           | 46%                   | Sandvikens kommun     | 1 187           | 51%                   |
| Finspångs kommun     | 1 182           | 54%                   | Sigtuna kommun        | 1 180           | 41%                   |
| Flens kommun         | 1 176           | 52%                   | Skara kommun          | 1 185           | 50%                   |
| Gislaveds kommun     | 1 189           | 49%                   | Skellefteå kommun     | 1 187           | 53%                   |
| Gävle kommun         | 1 185           | 46%                   | Sollefteå kommun      | 1 187           | 50%                   |
| Heby kommun          | 1 188           | 46%                   | Sollentuna kommun     | 1 176           | 48%                   |
| Helsingborgs stad    | 1 191           | 39%                   | Solna stad            | 1 168           | 40%                   |
| Hofors kommun        | 591             | 53%                   | Strängnäs kommun      | 1 184           | 51%                   |
| Härjedalens kommun   | 593             | 54%                   | Strömsunds kommun     | 592             | 54%                   |
| Härnösands kommun    | 1 184           | 47%                   | Sundsvalls kommun     | 1 188           | 45%                   |
| Härryda kommun       | 1 187           | 56%                   | Säffle kommun         | 1 192           | 47%                   |
| Hässleholms kommun   | 1 181           | 49%                   | Tierps kommun         | 1 187           | 51%                   |
| Höganäs kommun       | 1 182           | 58%                   | Tomelilla kommun      | 1 179           | 51%                   |
| Hörs kommun          | 1 182           | 51%                   | Trollhättans stad     | 1 182           | 45%                   |
| Kalmar kommun        | 1 182           | 49%                   | Tyresö kommun         | 1 189           | 48%                   |
| Katrineholms kommun  | 1 188           | 49%                   | Täby kommun           | 1 176           | 50%                   |
| Kristinehamns kommun | 1 185           | 50%                   | Upplands Väsby kommun | 1 181           | 44%                   |
| Kungsbacka kommun    | 1 184           | 51%                   | Varbergs kommun       | 1 185           | 51%                   |
| Köpings kommun       | 1 179           | 49%                   | Vellinge kommun       | 1 179           | 53%                   |
| Lilla Edets kommun   | 1 180           | 51%                   | Vindelns kommun       | 594             | 58%                   |
| Lindesbergs kommun   | 1 176           | 50%                   | Västerviks kommun     | 1 185           | 52%                   |
| Ljusdals kommun      | 1 185           | 48%                   | Västerås stad         | 1 181           | 44%                   |
| Lomma kommun         | 1 186           | 59%                   | Åtvidabergs kommun    | 592             | 55%                   |
| Ludvika kommun       | 1 178           | 47%                   | Östersunds kommun     | 1 183           | 49%                   |
| Luleå kommun         | 1 179           | 49%                   |                       |                 |                       |

## Om undersökningen

### Population och urval

Målpopulationen är Sundsvalls kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

### Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förebrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät och svarskuvert ut. På enkäten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 22 september och avslutades den 10 november 2014.

### Svarsandel

Svarsandelen för Sundsvalls kommun blev 45 procent. Sundsvalls kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2013. Svarsandelen blev då 47 procent.

## Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Sundsvalls kommun och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

## Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

## Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att Medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.



## Vad tycker du om Sundsvall?

**Tillsammans kan vi göra en bra kommun ännu bättre. Du kan bland annat bidra genom att berätta för oss vad du tycker om Sundsvall som plats att leva och bo på!**

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför i samarbete med Sundsvalls kommun en undersökning där medborgarna får tycka till om kommunen och dess verksamheter. Du är en av 1200 sundsvallsbor som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

**Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer?  
Hur ser du på inflytandet i kommunen?  
Kan du påverka utvecklingen?  
Det är exempel på områden som enkäten handlar om.**

Visst kan det vara svårt att svara på frågor om verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor erfarenhet av, men jag tror att du ändå har en uppfattning. Det räcker! Det är just din uppfattning som vi vill veta.

Jag hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna. På detta sätt bidrar du med underlag till vårt arbete med att förbättra för sundsvallsborna. När resultaten från medborgarundersökningen blir klara kommer de att redovisas för kommunens högsta ledning. De kommer att användas för att följa upp våra verksamheter, som ett underlag för planeringen framåt i tid. Rapporten kommer också att finnas att läsa på kommunens hemsida [www.sundsvall.se](http://www.sundsvall.se)



Stort tack på förhand för din medverkan!



Stefan Söderlund  
Kommundirektör

**SUNDSVALLS KOMMUN**  
**besöksadress** Norrmalmsgatan 4  
**postadress** 851 85 Sundsvall  
**telefon** 060-19 10 00  
**e-post** [sundsvalls.kommun@sundsvall.se](mailto:sundsvalls.kommun@sundsvall.se)  
**webb** [sundsvall.se](http://sundsvall.se)



Hösten 2014

SCB 14054

## Vad tycker du om din kommun?

För ledningen i din kommun är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Några av frågorna de vill ha svar på är följande:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Din kommun har gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. Du kan även läsa mer om den på [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen). For information about this survey in English, please visit [www.scb.se/medborgarundersokningen-eng](http://www.scb.se/medborgarundersokningen-eng).

### Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Dina svar bidrar till kunskapen om vad invånarna tycker om kommunen. Det är frivilligt att delta i undersökningen, men din medverkan är viktig. Den bidrar till att resultaten blir tillförlitliga. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

### Du gör så här

Du kan besvara frågorna via [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se). Logga då in med användarnamnet och lösenordet till höger. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska.

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Användarnamn: | <input type="text"/>     |
| Lösenord:     | <input type="password"/> |

Om du istället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Lisa Flood  
Undersökningsledare, SCB

Mer information finns på nästa sida

---

### Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, [medborgarundersokning@scb.se](mailto:medborgarundersokning@scb.se)  
SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro  
[www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen)

## Hur lämnade uppgifter används

Insamlade uppgifter sammanställs i tabeller och diagram som ger en bild av vad kommunens invånare tycker om sin kommun. För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst.

Förutom vid SCB kan lämnade uppgifter i form av en avidentifierad svarsfil komma att användas av din kommun och av forskare. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). SCB kommer att förse uppgifterna med en särskild beteckning för att göra det möjligt att senare kunna komplettera med aktuella registeruppgifter.

## Skydd av lämnade uppgifter

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som lämnas skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). De personer vid SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om handlingssekretess och tystnadsplikt. Samma sekretesskydd gäller hos din kommun, som får materialet efter avslutad bearbetning hos SCB. Innan resultaten överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning avlägsnas alla identitetsuppgifter.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

## Information om personuppgifter

Var och en har rätt att en gång per kalenderår få gratis information om egna personuppgifter som hanteras på myndigheten. Man har rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas, om det skulle visa sig att de behandlats i strid med personuppgiftslagen. Ansökan om sådan information, så kallat registerutdrag, ska ske skriftligt och vara egenhändigt undertecknat.

Numret på framsidan av enkäten är bland annat till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

## Resultat

Resultaten från denna undersökning finns tillgängliga hos din kommun och på [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen) i december 2014.

### Så här fyller du i enkäten:

**Enkäten kommer att läsas maskinellt. När du besvarar enkäten ber vi dig därför tänka på att:**

- Använda kulspetspenna med svart eller blå färg
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel, täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här:

## Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

| ARBETSMÖJLIGHETER  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hur ser du på...   | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
| ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| UTBILDNINGSMÖJLIGHETER   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Hur ser du på...   | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
| ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| BOSTÄDER   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Hur ser du på...   | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
| ...möjligheterna att hitta bra boende?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...hur trivsamt bebyggelsen är?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**KOMMUNIKATIONER**

| Hur ser du på...  | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        |                          |                          |
| ...tillgången till gång- och cykelvägar?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- Minst 4 gånger i veckan  
 1 - 3 gånger i veckan  
 1 - 4 gånger i månaden  
 Mer sällan än 1 gång i månaden  
 Aldrig

**KOMMERSIELLT UTBUD**

| Hur ser du på...  | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        |                          |                          |
| ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**FRITIDSMÖJLIGHETER**

| Hur ser du på...   | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...tillgången till parker, grönområden och natur?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till idrottsevenemang?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till kulturevenemang?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...nöjesutbudet?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**TRYGGHET**

| Hur ser du på...  | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

|  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?   | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad nöjd |                          |
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?                                      | Inte alls                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad      |                          |
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära              |                          |
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**REKOMMENDATION**

|  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | Nej,<br>absolut<br>inte  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Ja,<br>absolut           |                          |
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?**

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

**FÖRSKOLAN**

|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra |                          | Ingen<br>åsikt           |
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                                | 10                       |                          |
| Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...**

*Flera alternativ kan markeras*

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

**GRUNDSKOLAN**

|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra |                          | Ingen<br>åsikt           |
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                                | 10                       |                          |
| Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

**GYMNASIESKOLAN**

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

| Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

**ÄLDREOMSORGEN**

| Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.



**STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?

Inte alls  
bra

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...**

*Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

**RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?

Inte alls  
bra

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

**GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...

...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?

Inte alls  
bra

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

**GATOR OCH VÄGAR**

| Vad tror eller tycker du om...                            | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...belysningen av gator och vägar i din kommun?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...snöröjning av gator och vägar i din kommun?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)**

| Vad tror eller tycker du om ...  | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...belysningen i kommunens motionsspår?                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**KULTUR**

| Vad tror eller tycker du om...          | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...biblioteksverksamheten?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...utställnings- och konstverksamheter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...teaterföreläsningar och konserter?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**MILJÖARBETE**

| Vad tror eller tycker du om...   | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

| Vad tror eller tycker du om...   | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...sophämtningen i din kommun?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**VATTEN OCH AVLOPP**

| Vad tror eller tycker du om...    | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...dricksvattnet i din kommun?    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...din kommuns vattenförsörjning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...din kommuns avloppssystem?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?   | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad nöjd |                          |
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?  | Inte alls                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad      |                          |
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära              |                          |
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

Hur nöjd är du med...

...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

Inte alls  
nöjd

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
nöjdIngen  
åsikt

...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

**Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?***Flera alternativ kan markeras*

- Ja
- Nej
- Är själv/har varit anställd av kommunen
- Minns ej

**Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

**KONTAKT**

Hur nöjd är du med...

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?

Inte alls  
nöjd

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
nöjdIngen  
åsikt

### Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?

Flera alternativ kan markeras

- Ja  
 Nej  
 Är själv/har varit politiker  
 Minns ej

#### INFORMATION

| Hur nöjd är du med...   | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad nöjd | Ingen åsikt              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...tydligheten i kommunens information?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... kommunens webbplats?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### PÅVERKAN

| Hur nöjd är du med...   | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad nöjd | Ingen åsikt              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### FÖRTROENDE

| Vad tror eller tycker du om...                                 | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra högsta grad bra  | Ingen åsikt              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |
| ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...hur ansvarstagande kommunens politiker är?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...hur väl politiska beslut genomförs?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

|   |                   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                   |
|---|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?   | Inte alls<br>nöjd | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd |
|   |                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 10                                |
| Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?  | Inte<br>alls      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | I allra<br>högsta<br>grad         |
|   |                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 10                                |
| Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | Långt<br>ifrån    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | Mycket<br>nära                    |
|   |                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 10                                |

### NÅGRA FRÅGOR OM DIG

#### Är du kvinna eller man?

- Man  
 Kvinna

#### Hur gammal är du?

- 18-24 år  
 25-34 år  
 35-44 år  
 45-54 år  
 55-64 år  
 65-74 år  
 75 år eller äldre

#### Var bor du?

- I kommunens centralort  
 I annan tätort i kommunen  
 Utanför tätort

#### Hur länge har du bott i din kommun?

- 2 år eller kortare tid  
 3-5 år  
 6-10 år  
 11 år eller längre tid

**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

**Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.**

Tack för din medverkan